

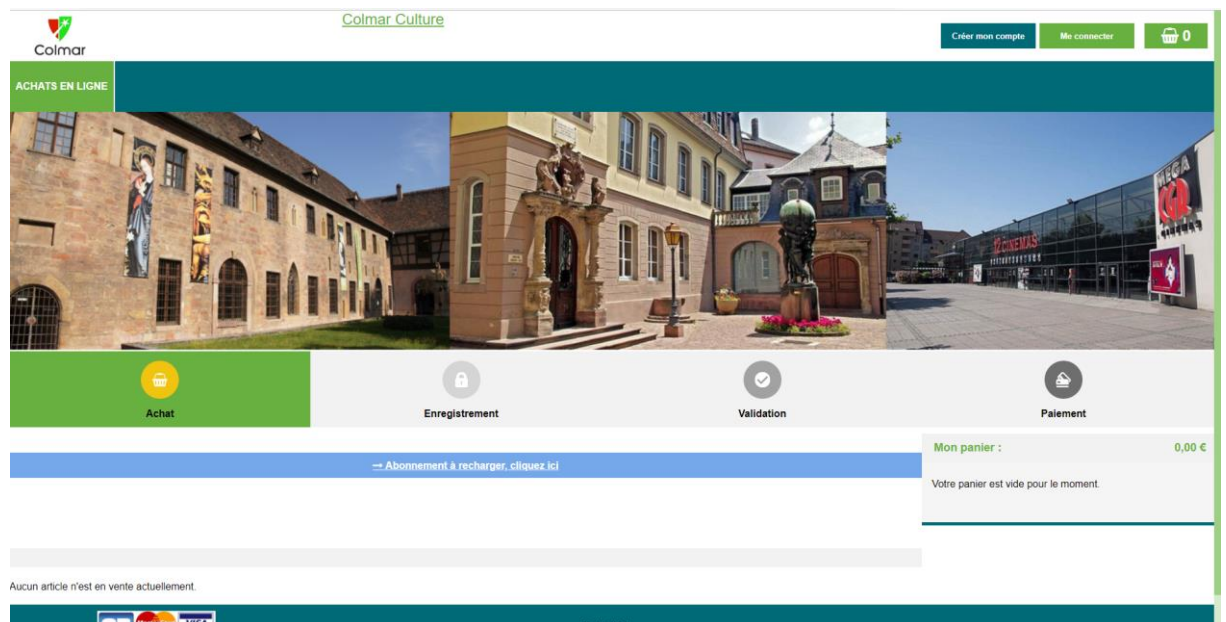
# Création d'un compte sur Elisath Culture

## Table des matières

|   |    |
|---|----|
| Créer un compte simple (pass sénior et sénior +) .....                  | 2  |
| Créer un compte avec les membres de ma famille (pass junior).....       | 4  |
| Consulter mes abonnements .....   | 5  |
| Recharger ma carte .....  | 6  |
| Consulter mes achats .....  | 7  |
| Acheter à nouveau des billets (Utilisateurs ayant acheté en ligne)..... | 8  |
| Utiliser mon QRCODE acheté en ligne .....                               | 10 |

## Créer un compte simple (pass sénior et sénior +)

Cliquer sur « créer mon compte » en haut à droite.



Remplissez le formulaire. Une **Adresse mail est fortement recommandée.**

Déjà Client :

[Me connecter](#)

Nouveau Client :

|                     |            |   |  |
|---------------------|------------|---|--|
| Civilité :          | Mr         |   |  |
| Nom :               |            | * |  |
| Prénom :            |            | * |  |
| Date de naissance : | jj/mm/aaaa | * |  |
| Adresse :           |            | * |  |
| Complément adr. :   |            | * |  |
| Code postal :       |            | * |  |
| Ville :             |            | * |  |
| Pays :              |            | * |  |
| Téléphone :         |            |   |  |
| Portable :          |            |   |  |

|                |  |   |
|----------------|--|---|
| Email :        |  | * |
| Confirmer :    |  | * |
| Mot de passe : |  | * |
| Confirmer :    |  | * |

**KGK9K**

Saisissez la valeur que vous voyez

☐ Je m'inscris à la newsletter pour recevoir les dernières nouveautés

Les champs marqués d'un "\*" sont obligatoires...

[Créer mon compte](#)

Une fois le formulaire validé, vous pouvez vous connecter.

Allez ensuite sur **mon compte** et dans la rubrique **mes documents**.

Ajouter votre carte d'identité et votre justificatif de domicile.

CE SONT DES PIECES OBLIGATOIRES POUR LA CONSITUTION DE VOTRE DOSSIER

Cliquer sur ajouter pour télécharger la pièce justificative

Mes documents :

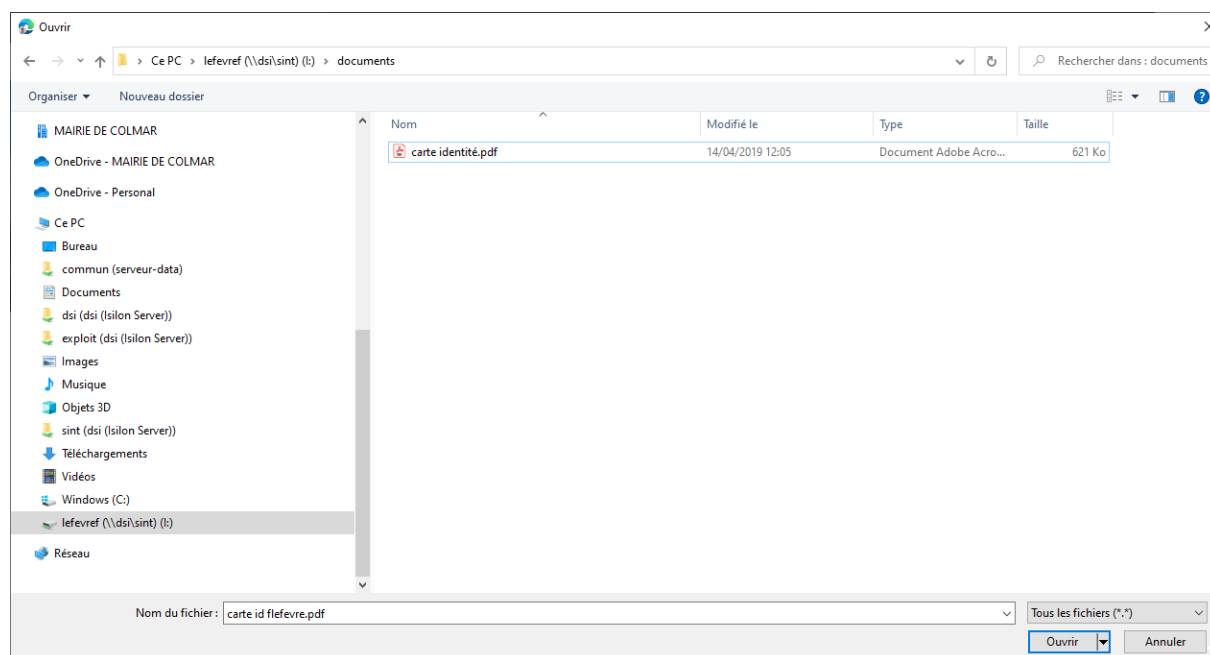
**Certificat médical**  
Ajouter En attente d'un fichier

**Justificatif de domicile**  
Valable jusqu'au 11/01/2024

**Autres documents :**  
Veuillez choisir le type de document à uploader :  
Carte d'identité Ajouter

**Carte d'Identité**  
Valable jusqu'au 11/01/2024

**Livret de Famille**  
En attente d'un fichier



Quand vos pièces jointes auront été validées, vous recevrez un mail et vous pourrez alors faire vos achats.

## Créer un compte avec les membres de ma famille (pass junior)

Il faut d'abord créer l'ensemble des comptes.

Ceux de vos enfants et ceux du responsable légal. En reprenant les étapes du [premier chapitre](#).

IL FAUT AJOUTER EN PIECE JUSTIFICATIVE UN LIVRET DE FAMILLE POUR TOUS LES MEMBRES.

C'est ensuite l'opérateur qui rassemblera les membres de votre famille, et vous serez alerté par mail.

A partir de ce moment, 2 solutions :

- Soit le junior se connecte avec ses identifiants et commande lui-même ses billets.
- Soit vous les commandez à sa place. En vous connectant avec vos identifiants. Puis en allant sur le menu « mon compte », rubrique « ma famille ». Choisissez ensuite le membre que vous voulez en cliquant sur connexion.



|  | Date de naissance | Numéro abonné | Lien connexion            |
|--|-------------------|---------------|---------------------------|
|  | 24/06/1960        | 199 000 002   | <a href="#">Connexion</a> |

## Consulter mes abonnements

Une fois connecté, vous devez vous rendre sur le menu mon compte, rubrique mes abonnements

Et vous verrez les informations de votre carte.



Choisissez un membre de votre famille pour visualiser ses badges / abonnements

Abonné :

LEFEVRE FRANCK (n° 199000001)

### Mes abonnements \*

#### Ciné-pass Sénior

Badge n°

3455083893

Crédit : 3

valide jusqu'au 10/01/2024

Recharger

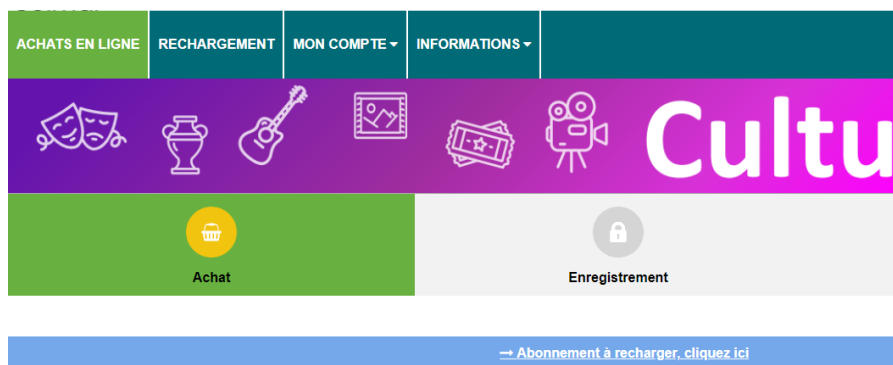
QR Code

1 badge affiché

\* Informations non contractuelles : Les soldes des prestations sont calculés à partir des achats et passages effectués.

## Recharger ma carte

Après m'être connecté, il suffit de cliquer sur la ligne « abonnement à recharger, cliquez ici »



OU, vous pouvez aussi aller dans le menu « mon compte », rubrique « mes abonnements », puis cliquer sur « recharger ».

Choisissez un membre de votre famille pour visualiser ses badges / abonnements

Abonné :

### Mes abonnements \*

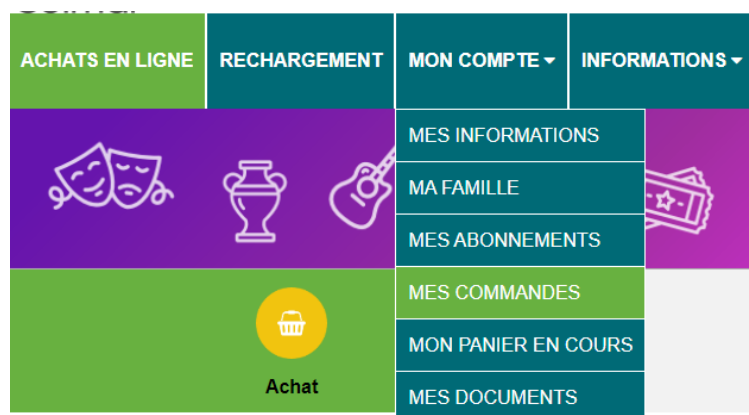
|                         |                                   |                  |
|-------------------------|-----------------------------------|------------------|
| <b>Ciné-pass Sénior</b> |                                   | <b>Recharger</b> |
| Badge n°                | 3455083893                        |                  |
| <b>Crédit : 3</b>       | <b>valide jusqu'au 10/01/2024</b> | <b>QR Code</b>   |

1 badge affiché

\* Informations non contractuelles : Les soldes des prestations sont calculés à partir des achats et passages effectués.

## Consulter mes achats

Une fois connecté, je me rends dans le menu « mon compte », rubrique « mes commandes »

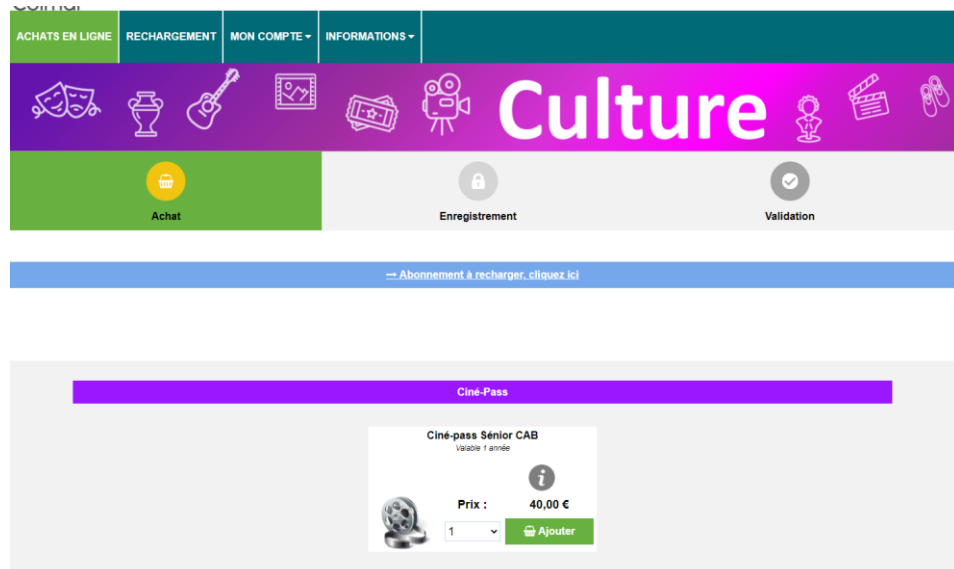


| Mes commandes effectuées : |                     |                         |
|----------------------------|---------------------|-------------------------|
| N° commande <b>20</b>      | du 18/01/2023       |                         |
| Total TTC <b>160,00 €</b>  |                     | TVA 0,00 €              |
| Commande annulée           | <a href="#">PDF</a> | <a href="#">Détails</a> |
| N° commande <b>18</b>      | du 17/01/2023       |                         |
| Total TTC <b>40,00 €</b>   |                     | TVA 0,00 €              |
| Commande annulée           | <a href="#">PDF</a> | <a href="#">Détails</a> |
| N° commande <b>19</b>      | du 17/01/2023       |                         |
| Total TTC <b>40,00 €</b>   |                     | TVA 0,00 €              |
| Commande annulée           | <a href="#">PDF</a> | <a href="#">Détails</a> |
| 3 commande(s) trouvée(s)   |                     |                         |

## Acheter à nouveau des billets (Utilisateurs ayant acheté en ligne)

Une fois connecté, je vois directement les articles qui sont disponibles pour moi.

Sinon, il faut se rendre sur le menu « Achats en ligne »





Pour commander à la place d'un membre de votre famille, allez sur « mon compte », rubrique « ma famille ».



Choisissez le membre concerné, et cliquez sur « connexion »

#### Ma famille

| Nom         | Prénom | Date de naissance | Numéro abonné | Lien connexion |
|-------------|--------|-------------------|---------------|----------------|
| LEFEVRE BIS | FRANCK | 24/06/1960        | 199 000 002   | Connexion      |

[Pour toute demande d'ajout, veuillez contacter votre établissement via la page de contact en cliquant ici.](#)

Vous pouvez acheter des billets pour son compte.

## Utiliser mon QR CODE acheté en ligne (UNIQUEMENT SI VOUS AVEZ ACHETE VOS PLACES EN LIGNE)

Une fois connecté, je me rends dans le menu « mon compte », rubrique « mes abonnements »

Choisissez un membre de votre famille pour visualiser ses badges / abonnements

Abonné : LEFEVRE FRANCK (n° 199000001)

**Mes abonnements \***

|                         |            |                            |           |
|-------------------------|------------|----------------------------|-----------|
| <b>Ciné-pass Sénior</b> |            |                            | Recharger |
| Badge n°                | 2643845238 |                            | QR Code   |
| Crédit : 10             |            | valide jusqu'au 10/01/2024 |           |
| <b>Ciné-pass Sénior</b> |            |                            | Recharger |
| Badge n°                | 3455083893 |                            | QR Code   |
| Crédit : 0              |            | valide jusqu'au 10/01/2024 |           |

2 badges affichés

Mon panier : 0,00 €

Votre panier est vide pour le moment.

Je vois ainsi les crédits restants sur mes achats.

En cliquant, sur QR CODE, je peux voir, puis **imprimer, photographier ou enregistrer** mon code qui me servira au Cinéma.

